

# 攀枝花市物业管理协会文件

攀物协〔2025〕6号

## 攀枝花市物业管理协会关于深入整治物业服务履约不到位、侵占业主公共收益等问题，全面提升物业服务水平的倡议书

各会员单位、全市各物业服务企业：

为认真贯彻落实中央纪委国家监委、省纪委监委和市纪委监委关于持续深化整治物业服务履约不到位、侵占业主公共收益等物业领域突出问题的部署要求，攀枝花市物业管理协会向全市物业服务企业发出如下倡议：

一、各物业服务企业要积极主动地贯彻落实攀枝花市住房和城乡建设局《关于印发〈全市整治物业服务履约不到位、侵占业主公共收益等问题实施方案〉的通知》（攀住建发〔2025〕23号）文件精神，树立大局意识，强化责任担当，对照“五个整治内容”，展开大排查，针对排查出的问题制定整改措施，落实岗位责任制，限期整改，确保服务履约达标，全面提升服务水平，提高业主满意度。

二、各物业服务企业要进一步开展全员培训工作，提高人员

履行《物业服务合同》的自觉性和专业性，营造企业诚信经营、服务合同履行到位、服务质量达标、业主满意的良好氛围。增强物业服务企业提升服务意识的紧迫性和主动性，促进物业服务行业高质量发展。

三、各物业服务企业对群众投诉反映的有关问题，要及时查清，妥善处理。完善工作制度和流程，保证投诉反映渠道畅通，处理结果及时反馈，提高业主满意度。

四、各物业服务企业要严格执行信息公开公示制度，对服务事项、服务等级、服务标准、服务质量、负责人信息、收费项目、收费标准及公共收益、住宅专项维修资金使用等情况，定期向业主公布。

五、各物业服务企业要高度重视安全风险防控工作。以提高小区安全水平为目标，严格执行安全防控工作主体责任，加强小区公共区域安全排查，做好建筑物外墙、消防设施、健身游乐场设施、道路照明设施、电动车集中停放充电设施的日常巡查维护工作，强化住宅室内装饰装修的安全管理，防止违规装饰装修行为，坚持事先提醒告知、事中巡查检查、发现问题及时制止并报告等制度。严格规范电动车管理，坚决制止电动车上楼入户，制止随意在室内公共区域充电行为。要加强消防设施的维护管理，确保消防通道畅通，设施设备正常使用，切实保证人民群众生命财产安全。

六、各物业服务企业要坚持以人民为中心的思想，为小区居民提供更多的便民服务项目，要因地制宜采取措施为快递员、网

络配送员提供便利条件，解决好车辆人员出入、秩序维护、安全防范和同业主沟通等问题，更好的为业主提供服务。

攀枝花市物业管理协会呼吁全市物业服务企业要有大局意识，坚持以人民为中心的思想，认真履约，全面提升物业服务水平，促进我市物业服务行业健康、平稳、高质量发展。

攀枝花市物业管理协会

2025年5月20日



---

攀枝花市物协秘书处

2025年5月20日印发

---