

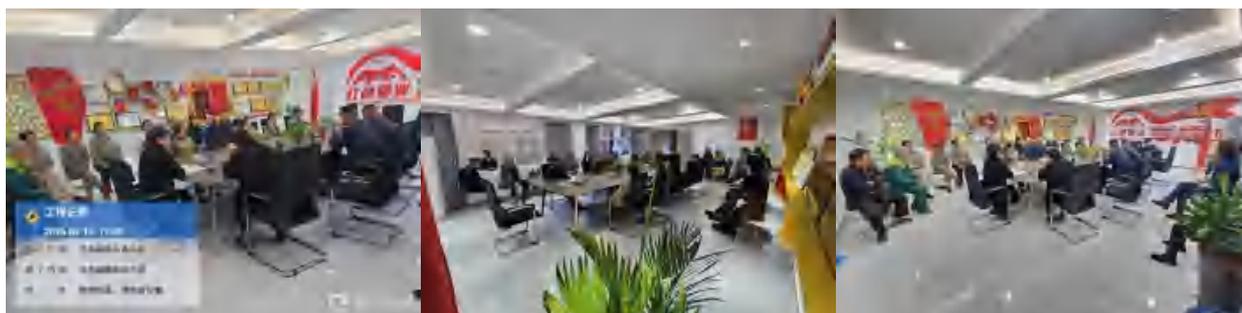
# 领誉小区 2026 年春节期间工作简报

---

瑞马迎春，万家纳福添祥瑞；暖心服务，百事周全护安康。为保障广大业主度过一个安全、喜庆、祥和的新春佳节，领誉物业根据行业主管部门及协会的相关工作要求，结合项目实际情况，在 2026 年春节（丙午马年）前后周密部署、积极行动，全面开展了节日期间的各项服务保障工作。现将主要情况汇报如下：

## 一、精心组织，全面开展节前安全检查与隐患排查

春节前夕，公司管理层牵头成立专项检查组，重点围绕以下方面开展工作：



（一）设施设备安全：对管理区域内的电梯、消防系统、供配电、二次供水、安防监控等核心设施设备进行了系统性检查与维护保养，确保其节日期间稳定运行。





（二）消防安全整治：全面清理楼道、消防通道等公共区域的杂物堆放，确保生命通道畅通；对消防器材进行点检与测试，消除火灾隐患。





（三）环境综合整治：组织全员开展“迎新春”环境卫生大扫除，对公共区域、卫生死角进行深度清洁，营造整洁有序的园区环境。



（四）应急预案与物资准备：完善了节日期间应对停电、停水、冰冻天气等突发事件的应急预案，并提前储备了必要的应急物资，严格落实 24 小时值班制度。



## 二、强化安全宣传教育与风险提示

针对春节期间各类安全风险，我们开展多维度安全宣教：

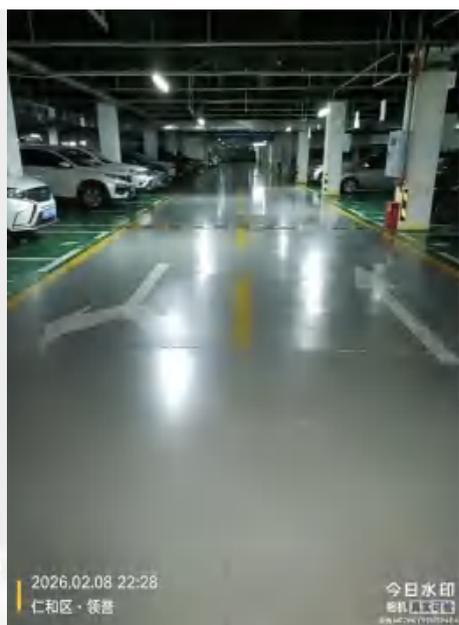
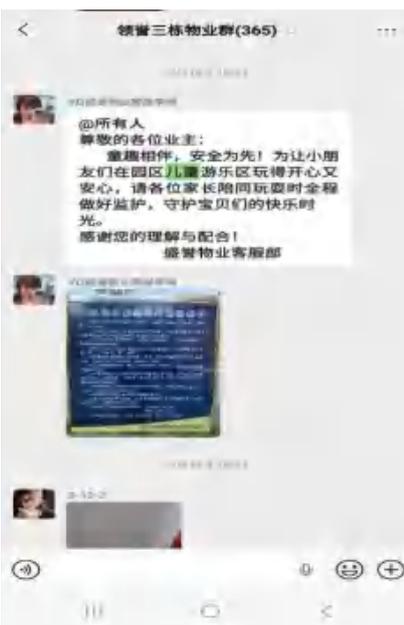
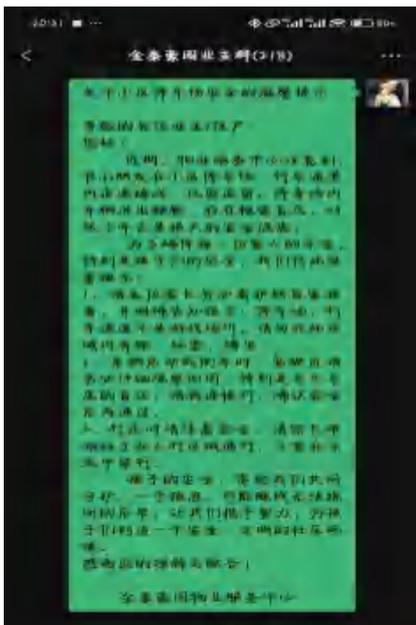
（一）发布大风天气温馨提示，提醒业主关好门窗、妥善安置户外物品，防范高空坠物；



（二）开展高空抛物专项警示，通过案例宣传强化业主安全意识，及时劝阻相关风险行为；



(三) 加强儿童安全监护提醒，特别是对节日期间儿童在地下停车场玩耍、游乐区玩耍等环节进行重点提示；



(四) 增加对楼道、车库、电动车充电区域、绿化带等重点区域的防火巡查频次，及时消除火险隐患。



三、倡导文明过节，劝阻违规燃放：积极配合市、区关于烟花爆竹安全管理的相关规定，在小区内广泛张贴“禁放”或“限放”标识与安全提示。组织安保及客服人员于除夕、初一等重点时段加强巡视，对在禁放区域、危险区域（如楼道口、绿化带、车库附近）燃放烟花爆竹的行为进行及时、礼貌的劝阻和引导，确保了公共安全，未发生因燃放引发的火情。



#### 四、营造氛围，积极开展社区文化活动与人文关怀

(一) 园区氛围布置：以“喜迎马年”为主题，在各项目主出入口、单元大堂、主要通道等位置，合理悬挂灯笼、张贴春联福字、布设彩灯景观，有效提升了园区节日观感。



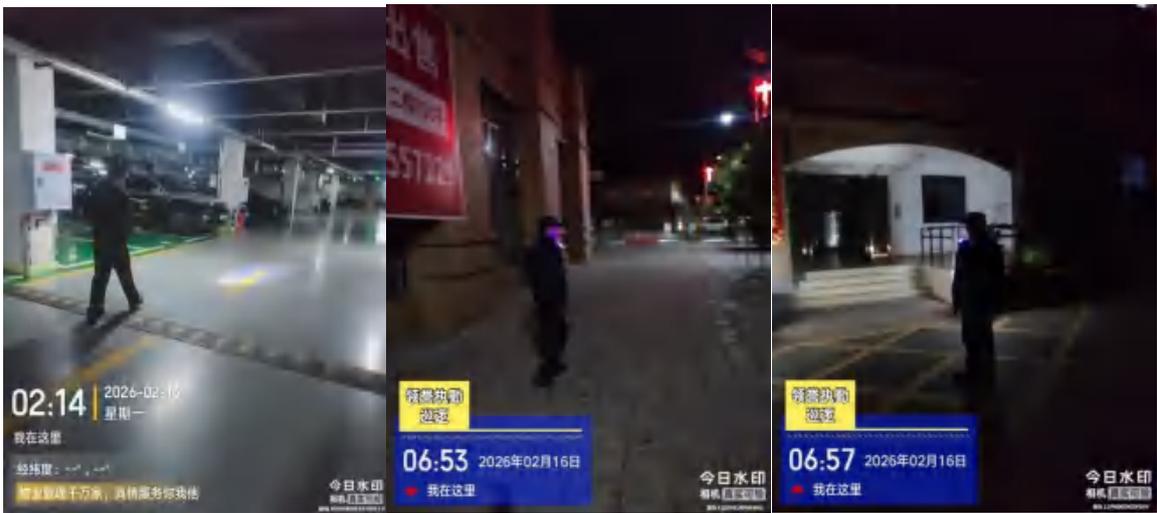
(二) 为弘扬传统文化，增进社区和谐，我们着力营造节日氛围举办新春游园活动，活动包含歌舞、乐器演奏、趣味游戏等环节，业主参与热情高，反响良好，促进了邻里交流与社区文化建设。



## 五、 坚守岗位，严格落实节日期间各项服务与巡查工作

整个春节假期期间，公司各项目服务中心始终保持高效运转：

(一) 强化公共秩序维护：增加安保巡逻频次与密度，特别是在除夕、初一等重点时段，对园区、车库、楼宇进行不间断巡查，确保了小区安全。



（二）保障环境卫生品质：针对节日期间生活垃圾量增大的特点，科学调整清运频次，做到日产日清，保持环境的干净整洁。



(三) 提供便捷暖心服务: 物业服务中心前台、工程维修、客服管家等岗位均安排人员值守, 确保服务热线畅通。节日期间, 及时响应并

处理业主报事报修、咨询求助等共计 69 起，如协助处理家中简易维修、帮助独居老人等，获得了业主的认可。





## 六、小结

在 2026 年春节服务保障工作中，领誉物业始终坚持“业主至上、安全第一”的原则，通过全体员工的共同努力，实现了节日期间管理区域内“无重大安全责任事故、无重大设备运行故障、无因服务不到位引发的重大投诉”的目标，小区整体运行平稳有序。

领誉物业服务中心  
2026 年 2 月 26 日